

## 学生付款 – 帮助和支持

### 我可以使用的哪些银行卡？

我们接受所有主流的借记和信用卡（卡上具有 **Visa**、**Visa Debit**、**Master**、**Master Debit**、**Visa Electron** 标识），American Express 除外。

### 攻读硕士和博士学位学生 – 你是否有困难在线支付£300 住宿预定金？

请联系住宿部（**Accommodation Office**）：

电话：+44 (0)1904 322165

传真：+44 (0)1904 323433

电子邮件：[accommodation@york.ac.uk](mailto:accommodation@york.ac.uk)

所有学生 – 如果你在使用中国的银行签发的银行卡在线支付时遇到困难，你将有可能需要人工输入服务：

请联系住宿部（**Accommodation Office**）：

电话：+44 (0)1904 322165

传真：+44 (0)1904 323433

电子邮件：[accommodation@york.ac.uk](mailto:accommodation@york.ac.uk)

### 如果我没有 3D 密码或 3D 安全页无法使用，我该怎么办？

我们鼓励在一切可能的情况下使用在线支付系统。如果你所有的信用卡都无法成功使用，请告诉你的亲属、朋友或邻居，请其使用他们的信用卡为你付款。

### 什么是£300 住宿预定金？

你在接受住宿确认单之后，你需要在 **e:Vision** 内在线支付£300。这是房间的**预订金**，将会在你第一个学期的房租中扣除。

### 我如何支付£300 预订金？

你可以使用你的用户名和密码，通过 **e:Vision** 完成接受住宿确认的全部程序。但是作为此程序的一部分，当要求支付**£300 预订金**的窗口弹出时，他人可以在具体的支付窗口内填写其银行卡信息，也就是说你不是必须使用你自己的信用/借记卡进行支付。

## Mandarin Translation (中文翻译)

### 他人是否可以为我支付£300 预订金？

可以，请见上一问题的回答。

### 我可以尝试付款多少次？

**24 小时内两次**；在此之后，如果第三次付款仍不成功，你的银行卡将会被发卡银行冻结 48 小时。

### 如果付款不成功，我该怎么办？

核对你正确的输入了你的银行卡信息（卡号、类型、过期日期、安全码）和地址；确保你输入的地址是发卡银行系统记录的地址。邮编索引是很有用的工具 – 此索引仅限英国地址。

### 浏览器过时怎么办？

你是否在使用 Internet Explorer 6 在线支付时遇到了困难？这是一个常见问题，请尝试使用支持的浏览器，例如 IE10、Google Chrome40, Firefox35, Safari6、Opera12 等等。

### 我尝试付款但是失败了，为什么系统显示我的帐户/信用额已扣除此金额？

请放心，对于不成功的支付，我们不会从你的帐户中扣款。当支付不成功时，发卡银行将会把支付金额保留，你的帐户中可能显示出暂时的扣款。发卡银行应会在几天之后释放暂扣金额。

### 如果遇到问题，请联系：

如果你对于£300 住宿预订金方面有疑问，请联系**住宿部 (Accommodation Office)**：

电话：+44 (0)1904 322165

传真：+44 (0)1904 323433

电子邮件：[accommodation@york.ac.uk](mailto:accommodation@york.ac.uk)

如果你对于语言中心 (Languages For All) 的课程费用 (Course Fee) 有疑问，请联系**语言中心 (Languages For All)**：

电话：+44 (0)1904 322493

传真：+44 (0)1904 321481

电子邮件：[ifa@york.ac.uk](mailto:ifa@york.ac.uk)

如果你有任何其它有关付款的疑问，请联系**缴费办公室 (Fees Office)**：

电话：+44 (0)1904 322120

传真：+44(0)1904 324125

电子邮件：[fees-office@york.ac.uk](mailto:fees-office@york.ac.uk)

## Mandarin Translation (中文翻译)

### 我会收到付款收据吗？

在成功付款之后，学生将会收到一封做为**付款收据**的电子邮件，邮件内含有**参考号码**。

请保留一份此参考号，以备在你需要询问有关此付款事项时使用。

此电子邮件**不是**对任何商业程序或付款程序的成功付款的确认单，它仅为付款收据。

请注意：若需约克大学任何官方的抬头纸收据，费用为每张收据£10。

### £300 预订金将会从我第一个学期的租金中扣除吗？

是的。

### 我什么时候需要付清房租余额？

请见住宿部签发给你的确认函/合同书，以及“[Essential Financial Information for all Students](#)”手册。

### 我是否可以同时支付房租和学费？

可以，请见 **e:Vision** 内设立 Direct Debit 的链接，或者你可以使用[在线支付服务 \(Online Payments Service\)](#) 在线付款。

### 在线支付会收取手续费吗？

不，目前在线付款没有任何手续费。

### 在线支付系统中的“SAM”是什么意思？

SAM 是大学学生金融系统 (University's Student Finance System) 的简称。

### 对于所有 2015/16 学生的关键金融信息

有关支付费用的全部信息，请详见“[Essential Financial Information for all Students](#)”手册。

### 我需要使用哪个系统？

1. 使用 [e:Vision](#) 支付：£300 住宿预订金，以及在线注册和支付语言课程 (Languages for All Courses)。
2. [在线支付系统 \(Online Payments Service\)](#) 为你作为或代表一名学生支付学费和住宿费提供一种简单、灵活的方式。

## **Mandarin Translation (中文翻译)**

3. 使用在线商店 ([Online Store](#)) 购买大学商标的礼品和衣物、“MAD”餐饮卡、自行车配件、官方文件和获奖证书，以及注册短期课程和会议预订。
4. 使用在线打印余额增值系统 ([Print Credit Top-Up System](#))，你可以全年日夜打印。